CODICE ETICO DI CROCE AZZURRA ODV — MOD SGI 02.07

Indice – CODICE ETICO

1	Documenti di riferimento e fonti di informazione	
2	Terminologia ed abbreviazioni	
3	Responsabilità e distribuzione del documento	
4	Introduzione al Codice Etico: da "Politica della Qualità e della SSL"	
Art. 1	Oggetto e ambito di applicazione del Codice Etico	
Art. 2	Diffusione del Codice Etico	
Art. 3	Principi di riferimento	
	3.1: Onestà e correttezza	
	3.2: Legalità	
	3.3: Imparzialità e parità di trattamento	
	3.4: Trasparenza e completezza dell'informazione	
	3.5: Proporzionalità	
	3.6: Assenza di abuso di potere	
	3.7: Corretto utilizzo dei beni	
	3.8: Prevenzione del conflitto di interessi	
Art. 4	Responsabilità di Croce Azzurra ODV nei confronti degli appartenenti all'Associazione	
Art. 5	Diritti degli appartenenti a Croce Azzurra ODV	
Art. 6	Responsabilità degli appartenenti a Croce Azzurra ODV	
Art. 7	Doveri degli appartenenti a Croce Azzurra ODV	
Art. 8	Violazione del Codice Etico e sistema disciplinare e sanzionatorio	
Art. 9	Approvazione, comunicazione e distribuzione del Codice Etico	

Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
01	*27/10/2021*	Seconda emissione	RSGI

1. Documenti essenziali di riferimento e fonti di informazione

- **D.lgs 81/2008 e s.m.i (testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro)**
- **D.lgs 117/2017: Codice del Terzo Settore**
- **D.lgs, 285/1992 e s.m.i (Codice della Strada)**
- **DGR: 5165/2015 disciplina dei servizi in materia di trasporto sanitario)**
- **Delibera AREU 225/2017: Disciplina in materia di trasporto sanitario**
- **CCNL ANPAS 2018**
- **ISO 9001:2015**
- **ISO 45001:2018**
- **Codice Etico ANPAS ed 2016**

Le fonti principali di informazione sulla legislazione e sulla normativa applicabile sono:
Siti Internet istituzionali e specializzati nazionale, regionale e locale:

- http://www.areu.lombardia.it/
- http://www.anpasnazionale.org/
- https://www.anpaslombardia.org/v.2.1/public/?tgt=home
- http://www.puntosicuro.it/
- http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_4.jsp?lingua=italiano&area=118%20Pronto%20Soccorso

Ulteriori fonti di prescrizioni legali sono costituite da autorizzazioni, certificati e prescrizioni rilasciate dagli organi di controllo.

2. Terminologia ed abbreviazioni

DG		Direzione Generale
SGI		Sistema di Gestione Integrato
RSGI		Responsabile sistema di Gestione Integrato
OBIETTIVO		Fine ultimo e complessivo, coerente con la politica del SGI che l'Associazione ha decido di perseguire, quantificabile ove possibile
FATTORI DI CONTESTO INTERNI ED ESTERNI		Ambienti esterni ed interni nel quale l'organizzazione cerca e persegue i propri obiettivi
PARTI INTERESSATE		Persone o entità che aggiungono valore all'organizzazione oppure che hanno un qualche interesse nei suoi confronti o, ancora, che vengono direttamente coinvolti dalle attività dell'organizzazione.
AMM		Amministrazione – Ufficio acquisti
OPERATORI		Tutti coloro che svolgono le attività statutarie previste nel punto 5 della Politica della Qualità e della Salute e Sicurezza
APPARTENENTI		Tutti coloro che sono membri e soci dell'Associazione, anche non svolgenti le attività statutarie previste nel punto 5 della presente Politica
DIPENDENTI (DIP)		I Lavoratori dipendenti di Croce Azzurra ODV
VOLONTARI (VOL)		I volontari di Croce Azzurra ODV
RIESAME DELLA DIREZIONE		Valutazione formale effettuata dalla DG circa lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato, comprendente un insieme di valutazioni regolari e sistematiche dell'appropriatezza, adeguatezza, efficacia ed efficienza del SGI rispetto alla Politica e agli obiettivi per la Qualità e la Salute e Sicurezza.

3. Responsabilità e distribuzione del documento

FUNZIONE	EMISSIONE/REVISIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE	DISTRIBUZIONE	MODALITA' DI DISTRIBUZIONE	ARCHIVIAZIONE E REGISTRAZIONE
DG			√	√	**ELETTTRONICA**	
RSGI	√	√			**ELETTTRONICA**	**ELETTRONICA**
AMM		√			**ELETTTRONICA**	**ELETTRONICA**
DIP				√	**SITO WEB**	
					BACHECA	
VOL				√	**SITO WEB**	
					BACHECA	

4. Introduzione al Codice Etico: da "Politica della Qualità e della SSL"

Dietro il nome Croce Azzurra ODV ci sono, oltre ad una trentina di dipendenti, circa 400 volontari dislocati nelle 4 sezioni di Rovellasca, Como, Caronno Pertusella, Porlezza nonché nei presidi di Menaggio e Cantù, che si adoperano giorno e notte, feriali e festivi, per garantire un'assistenza continua alle persone che ne fanno richiesta.

I servizi resi da Croce Azzurra ODV si distinguono in tre categorie:

1. **SERVIZIO TRASPORTO SANITARIO EMERGENZA URGENZA 112: primario**
2. **SERIVIZIO TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE: trasporti secondari**

2.1: TRASPORTI NON URGENTI
2.2: TRASPORTI DIALIZZATI
2.3: RICOVERI E DIMISSIONI
2.4: TRASFERIMENTI OSPEDALE-OSPEDALE
2.5: TRASPORTI LUNGA PERCORRENZA E RIMPATRIO INFERMI
2.6: MANIFESTAZIONI SPORTIVE

3. **ALTRI SERVIZI:**

3.1: assistenza alla cittadinanza
3.2: trasporti sociali

Il servizio al cittadino" costituisce la vera e propria "mission" di Croce Azzurra ODV . Infatti, benché sia la principale, solo una parte dell'attività dell'Associazione è dedicata all'assistenza sanitaria di emergenza/urgenza, la quale richiede una specifica preparazione ed un impegno continuo. Negli ultimi anni, sensibili alle nuove esigenze della popolazione, la nostra Associazione ha attivato unitamente ai servizi sempre svolti, nuove prestazioni, (ALTRI SERVIZI) come ad es:

- Accompagnamento persone per sottoporsi a visite mediche e terapie
- Servizi in generale per le persone diversamente abili;
- Servizi prenotazione esami e ritiro referti;
- Servizi di assistenza a manifestazioni sportive e altre manifestazioni locali
- Distribuzione pasti

Il nostro impegno è quello sia di ampliare tali servizi ed offrirli al maggior numero di persone che ne fanno richiesta.

Per fare tutto questo, Croce Azzurra ODV si rivolge a tutte le persone disponibili ad offrire una parte del loro tempo libero, poiché cosi si può dare la possibilità a persone bisognose di soddisfare esigenze che, apparentemente banali, possono risultare difficoltà insormontabili in "particolari condizioni"

Art. 1: OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Il Codice etico è un codice di comportamento cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte di Croce Azzurra ODV e agiscono in essa. Esso esprime i valori e i principi di comportamento che Croce Azzurra ODV segue nella gestione di tutte le sue attività, nonché nei rapporti con tutti coloro che con essa interagiscono. I documenti di riferimento fondamentali per la redazione di questo specifico codice etico di Croce Azzurra ODV sono:

- il Codice Etico Anpas: approvazione assemblea nazionale ANPAS del 20/05/2017.

- il D.lgs. 117/2017: Codice del terzo settore

Qualsiasi azione compiuti dagli operatori di Croce Azzurra ODV non può prescindere dal rispondere positivamente alle seguenti domande:

- E' quest'azione in accordo con gli impegni presenti nella Politica della Qualità e della Salute e Sicurezza?
- E' quest'azione conforme alle procedure e alle linee guida di Croce Azzurra ODV?
- E' quest'azione lecita secondo le leggi italiane?
- Quest'azione mette in luce positivamente la mia persona e Croce azzurra ODV?

Il Codice Etico è finalizzato alla codifica e quindi alla realizzazione di azioni tese a:

- Garantire procedure e comportamenti volti ad evitatore e/o prevenire i rischi per la salute e sicurezza degli operatori;
- Evitare comportamenti e attività contrari alle leggi del nostro paese;
- Migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza di tutte le azioni compiute da Croce Azzurra ODV;
- Migliorare la qualità nel soddisfare i bisogni della collettività, informando la stessa dei comportamenti che può attendersi dagli operatori di Croce Azzurra ODV. (Sito internet – comunicazioni – avvenimenti)

Il Codice Etico rappresenta quindi un "documento ufficiale" di Croce Azzurra ODV che contiene la **dichiarazione dei valori**, l'insieme dei diritti e dei doveri, dei principi e delle responsabilità cui Croce Azzurra ODV si ispira nel suo operato nei confronti di tutti i "portatori di interesse": dipendenti, volontatri, cittadinanza, fornitori, etc.

In conseguenza di ciò, **tutti gli operatori di Croce Azzurra ODV e qualsiasi soggetto che opera con essa è tenuto ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del presente Codice Etico**.

Nei confronti degli operatori che non si atterranno alle specifiche disposizioni contenute nel codice etico e richiamate dal Sistema sanzionatorio e disciplinare, si applicheranno le sanzioni in esso previste. Nei confronti dei fornitori, cui il codice Etico è inviato all'atto della sottoscrizione o rinnovo del contrato, si applicheranno le specifiche sanzioni richiamate nel Sistema sanzionatorio e disciplinare e riportate nel contratto sottoscritto

ART. 2: DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è diffuso da Croce Azzurra ODV:

a) a tutti gli operatori di Croce Azzurra ODV, mediante:

- pubblicazione sul sito web dell'Associazione,
- esposizione nelle bacheche delle varie sezioni
- presentazione in occasione di eventi formativi
- **A questo riguardo, in particolare I membri delle Assemblee elettive (generale e di sezione), i membri del Consiglio Direttivo, Il Presidente, i vari responsabili di sezione, e i preposti, sono tenuti ad ispirarsi ai principi del presente Codice Etico nell'espletamento delle loro funzioni.**

b) ai fornitori e collaboratori esterni in genere, mediante l'allegazione cartacea e/o al contratto stipulato o rinnovato, cosi da mettere il destinatario, nelle condizioni di comprendere pienamente e di sottoscrive, mediante l'approvazione del contratto, i principi contenuti nel presente Codice Etico.

Art. 3: Principi di riferimento

Tutti i gli appartenenti a Croce Azzurra ODV ispirano i propri comportamenti ai Principi e ai principi di "*onestà e correttezza*", *"legalità", "imparzialità e parità di trattamento", "trasparenza e completa informazione", "proporzionalità*", "*assenza di abuso di potere*", *"corretto utilizzo dei beni",* e "*prevenzione del conflitto di interesse*" .

Art. 3.1: ONESTA E CORRETTEZZA

L'onestà è il principio fondamentale per tutte le attività di Croce Azzurra ODV e costituisce elemento imprescindibile delle sue azioni.

I comportamenti di tutti i soggetti indicati nell'art. 2, sono improntati ai **principi di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto tra i vari operatori dell'Associazione.**

In particolare è fatto divieto assoluto agli operatori di accettare qualsiasi tipo di contributo o offerta fatta a titolo personale. Qualsiasi donazione deve essere registrata secondo la specifica procedura dedicata alle donazioni.

3.2 - LEGALITA'

Tutti gli appartenenti di Croce Azzurra ODV, secondo quanto prescritto anche dalla "POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SSL" agiscono nel **rispetto integrale di tutta la legislazione e della normativa applicabile**, con particolare riferimento alle **PROCEDURE AREU** e alle **PROCEDURE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)** riguardanti le prestazioni di soccorso e di tutti gli altri requisiti che la Direzione eventualmente sottoscriva vigilando affinché le decisioni, che incidono sulla collettività, siano conformi alla legge ed al pubblico interesse.

3.3 - IMPARZIALITA' E PARITA' DI TRATTAMENTO

La DG e il Presidente di Croce Azzurra ODV garantiscono, anche attraverso la diffusione del presene Codice Etico, il **rispetto del principio della parità di trattamento** tra tutti gli operatori dell'Associazione, ovvero, nell'ipotesi di disparità di trattamento, che la stessa sia giustificata da aspetti obiettivi e pertinenti al caso concreto.

Garantiscono inoltre che sia evitata qualsiasi forma di discriminazione basata su nazionalità, genere, razza, origine etnica o sociale, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale.

3.4 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DI INFORMAZIONE

I soggetti di cui all'articolo 2, assumono **iniziative e decisioni nella massima trasparenza** senza favorire alcuna sezione in particolare o gruppo di persone o singolo individuo ed evitano di creare o fruire di situazioni di privilegio.

Si adoperano inoltre per assicurare la veridicità, l'accuratezza, la chiarezza e la completezza dell'informazione sia all'esterno sia all'interno di Croce Azzurra ODV, con una comunicazione di immediata comprensione: sito internet, bollettini, etc.

3.5 PROPORZIONALITA'

I soggetti di cui all'articolo 2, in osservanza del principio fondamentale d'Imparzialità, assicurano la **proporzionalità tra bisogni e scopi dell'Associazione e le risorse messe a disposizione**, nonché che le misure adottate siano proporzionali all'obiettivo perseguito.

3.6 ASSENZA DI ABUSO DI POTERE

I soggetti di cui all'articolo 2, esercitano le proprie competenze **unicamente per le finalità e per gli impegni definiti dalla Politica della Qualità e della Salute e Sicurezza**. (rif: introduzione al Codice Etico). Il loro ruolo e incarico all'interno dell'Associazione non può essere fatto valere all'interno dell'Associazione per scopi e finalità diversi da quelli dichiarati nella Politica della Qualità e della SSL e all'esterno dell'Associazione non può essere usato per far valere una propria posizione di privilegio sociale.

3.7 CORRETTO UTILIZZO DEI BENI

Tutte le attrezzature di lavoro, compresi gli apparecchi di telefonia fissa e mobile, tutti i veicoli e gli altri beni materiali e immateriali e la documentazione relativa:

a. Sono utilizzati esclusivamente e per la realizzazione degli impegni e degli obiettivi fissati da Croce Azzurra ODV nella Politica della Qualità della SSL e dal SGI, nel rispetto anche del principio della "proporzionalità" stabilito nel punto 3.5.
b. Non possono essere utilizzati per finalità personali, né essere trasferiti o messi a disposizione di terzi;
c. Sono utilizzati e custoditi con la medesima diligenza di un bene proprio;
d. Non possono essere distratti fondi, di qualsiasi cifra si tratti, per ottenere utilità per l'Associazione.
   Qualsiasi servizio o utilità di cui l'Associazione intenda giovarsi occorre che sia gestito attraverso la specifica procedura di Approvvigionamento.

3.8 PREVENZIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSE

I soggetti di cui all'articolo 2, perseguono unicamente gli interessi e fini di Croce Azzurra ODV e in particolare, si adoperano al fine di **prevenire situazioni di conflitto di interesse**, astenendosi in ogni caso dal partecipare ad attività o decisioni che determinano tali situazioni di conflitto di interesse, ovvero in presenza di evidenti ragioni di opportunità.

Art. 4: Responsabilità di Croce Azzurra ODV nei confronti degli appartenenti all'Associazione

Croce Azzurra ODV si impegna al fine di:

- Mantenere al centro le persone ed il loro valore come individui;
- Incoraggiare lo spirito di volontariato stimolando in particolare i giovani,
- Promuovere l'innovazione e la creatività, valorizzando lo spirito d'iniziativa di ciascun appartenente;
- Fare in modo che gli appartenenti a Croce Azzurra ODV si sentano i benvenuti, favorendone l'integrazione all'interno dell'Associazione.

- Cercare l'eccellenza nel lavoro, assicurando una leadership integra, trasparente e condivisa;
- Insistere sull'importanza della collaborazione con gli altri per l'esecuzione dei vari compiti;
- Assicurare l'orientamento dei nuovi Soci e dare le disposizioni necessarie alla loro formazione, affinché possano - svolgere in modo adeguato e professionale i compiti loro assegnati;
- Identificare i bisogni, trovare le risposte necessarie ed elaborare programmi ai quali i Soci possano partecipare condividendone gli obiettivi;
- Garantire l'integrazione degli appartenenti a Croce Azzurra ODV nella vita associativa;
- Assicurare l'orientamento dei nuovi Soci e dare le disposizioni necessarie alla loro formazione;
- Fornire agli appartenenti di Croce Azzurra ODV la documentazione necessaria per essere aggiornati regolarmente sulle questioni concernenti l'Associazione;
- Divulgare a tutti gli operatori il testo del presente Codice Etico, mediante pubblicazione sul sito web dell'Associazione e mediante l'invio in posta elettronica a tutti coloro di cui si conosca l'indirizzo e-mail.

Art. 5: DIRITTI DEGLI APPARTENENTI A CROCE AZZURRA ODV

I rapporti tra l'Associazione ed i propri appartenenti sono regolati dalle disposizioni dello Statuto, del Regolamento e dalla Politica della Qualità e della SSL e dal presente Codice. In particolare si fa riferimento ai seguenti principi:

- **Uguaglianza**. L'appartenente a Croce Azzurra ODV. ha diritto ad essere trattato, in ogni circostanza, in modo equo, secondo i principi di cui all'art. 3.3
- **Protezione**. L'appartenente a Croce Azzurra ODV ha diritto alla protezione dell'Associazione contro ogni ingerenza o aggressione dei quali sarà vittima in ragione della sua funzione. L'Associazione ha il dovere di prendere pubblicamente la difesa dell'appartenente vittima di accuse gravi non fondate, per ristabilire il suo onore e la sua reputazione. In caso di difficoltà professionali o personali che hanno influenza sul suo impegno, l'appartenente può fare appello per via gerarchica, per trovare soluzioni adeguate.
- **Uguale trattamento**. Tutti gli appartenenti hanno il diritto-dovere di garantire imparzialità e indipendenza nell'esercizio dei compiti e delle funzioni affidate, anche al fine di garantire la piena attuazione del principio della parità di trattamento dei cittadini.
- **Buona Fede**. E' garantita a tutti gli operatori la libertà di candidarsi a cariche elettive. Lo svolgimento dei compiti richiesti dalla carica elettiva, deve compiersi in assenza di qualsiasi conflitto di interesse tra le proprie attività e quelle richieste dall'Associazione.
- **Libertà d'espressione**. La libertà d'espressione è un diritto fondamentale dell'appartenente a Croce Azzurra ODV. Anche le critiche costruttive, trasmesse tramite i canali interni appropriati, contribuiscono al dinamismo interno dell'Associazione. Per quanto concerne le dichiarazioni all'esterno dell'Associazione, si rinvia alle disposizioni contenute negli articoli seguenti del presente Codice.
- **Diritti di privacy**. Il trattamento di dati personali, di notizie e fonti che rientrano nella sfera della privacy di ogni appartenente a Croce Azzurra ODV sono per legge tutelate. È dovere di tutti gli appartenenti a Croce Azzurra ODV mantenere riservate le notizie e le informazioni concernenti i dati personali apprese nell'esercizio delle proprie attività. È diritto di tutti gli appartenenti a Croce Azzurra ODV rivendicare il rispetto del diritto alla riservatezza, del diritto all'identità personale e della dignità degli interessati, rientrando questa materie nella sfera della tutela delle libertà personali costituzionalmente garantite.

L'appartenente a Croce Azzurra ODV ha il diritto di vedersi assegnati compiti e responsabilità che corrispondano alla sua indole ed alla sua preparazione.

Art. 6: RESPONSABILITA' DEGLI OPERATORI DI CROCE AZZURRA ODV

Gli operatori di Croce Azzurra ODV sono tenuti a:

Conoscere e osservare il presente Codice Etico, lo Statuto e tutte le **regole** richiamate dalle **procedure** che disciplinano l'attività dell'Associazione, in particolare quelle richiamate anche dal sistema di gestione integrato, (SGI) riferite alle mansioni e ai **compiti di soccorritore**:

- Le modalità di detersione e disinfezione personale, di mezzi e attrezzature.
- L'uso dei Dispositivi di protezione individuale.
- I comportamenti da adottare in caso di infortunio/incidente a rischio biologico
- I comportamenti da adottare durante la gestione dei rifiuti speciali;
- La segnalazione ai preposti di sezione delle inefficienze di macchine e attrezzature
- Lo scrupoloso divieto di assunzione di alcol e sostanze stupefacenti/psicotrope
- Il dovere di seguire ii programmi di formazione previsti dall'Associazione.

Inoltre gli operatori di Croce Azzurra ODV devono

- **Prestare** costantemente attenzione ai bisogni delle persone, anche quando non si è in servizio attivo o non si indossa la divisa;
- **Compiere** il proprio lavoro senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose dei fruitori o beneficiari dei servizi svolti;
- **Rispettare** il desiderio di discrezione di coloro che sono aiutati;
- **Instaurare** rapporti di lavoro positivi con gli altri colleghi e soci prendendo coscienza dell'importanza dell'interazione
- **Rispondere** ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità;
- **Servire** le persone nella misura dei mezzi e delle risorse disponibili, dimostrandosi aperti e perseveranti nella propria azione.

Art. 7: DOVERI DEGLI APPARTENENTI A CROCE AZZURRA ODV

a. **Lealtà.** L'appartenente A Croce Azzurra ODV è legato all'Associazione da spirito e sentimenti di lealtà. Agisce secondo il presente Codice etico, lo Statuto e tutte le procedure che regolano l'attività dell'Associazione.

b. **Imparzialità.** Nell'esecuzione dei propri compiti L'appartenente A Croce Azzurra ODV è onesto, imparziale ed equo. Evita qualunque comportamento arbitrario che possa recare danno a una persona, un gruppo o ad una qualunque entità. In ogni circostanza risponderà ai bisogni legittimi dell'individuo senza trattamento preferenziale o discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, la razza, la lingua, il genere, le opinioni politiche, filosofiche o le credenze religiose.

c. **Indipendenza**. L'azione dell'appartenente a Croce Azzurra ODV. è basata sul presente Codice etico sullo Statuto sull'applicazione di tutte le procedure che regolano l'attività dell'Associazione. La sua condotta non può essere influenzata dai fattori esterni, di natura personale.

d. **Responsabilità.** L'appartenente a Croce Azzurra ODV conscio dell'importanza dei propri compiti e delle correlate responsabilità, si comporta in modo tale da conquistare e mantenere la fiducia delle comunità nei confronti dell'Associazione, anche offrendo il miglior servizio possibile nel rispetto dell'individuo e prestando costantemente attenzione ai bisogni delle persone.

e. **Competenza ed efficacia**. L'appartenente a Croce Azzurra ODV agisce in base alle proprie competenze e conoscenze per eseguire al meglio e con rigore i compiti che gli sono affidati. Applica le procedure stabilite dall'Associazione con efficacia ed attenzione. Risponde ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità.

f. **Conflitto d'interesse.** L'appartenente a Croce Azzurra ODV deve evitare il conflitto di interesse nell'esercizio delle funzioni assegnate e agire solo nell'interesse dell'Associazione. Il conflitto d'interesse nasce da una situazione nella quale l'interesse privato o personale è suscettibile d'influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle funzioni esercitate in Associazione. L'interesse privato o personale dell'appartenente a Croce Azzurra ODV comprende ogni vantaggio in favore di se stesso o di terzi a lui connessi.

g. **Interessi economici**. L'appartenente a Croce Azzurra ODV non può conservare, acquisire, direttamente o indirettamente, all'infuori di quanto previsto, degli interessi di natura economica o di importanza tali che siano suscettibili di compromettere la sua indipendenza nell'esercizio delle sue funzioni.

h. **Regali.** Una prudenza particolare è raccomandata all'appartenente alla Croce Azzurra ODV allorquando gli possono essere offerti dei regali in relazione alla sua attività. Quale regola generale l'interessato scoraggerà il dono di qualunque regalo o offerta e inviterà la persona a donare eventualmente all'Associazione

i. **Riservatezza**. L'appartenente a Croce Azzurra ODV non può comunicare, in qualunque forma, ad una persona non qualificata, documenti o informazioni delle quali viene a conoscenza in occasione delle sue funzioni e non potrà renderli pubblici. Lo stretto rispetto delle regole relative all'accesso ed alla diffusione delle informazioni costituisce un obbligo fermo ed ogni mancanza sarà suscettibile di misure disciplinari e – ricorrendone le circostanze - di denuncia penale.

j. **Denunce**. Nel quadro delle proprie funzioni l'appartenente a Croce Azzurra ODV è tenuto ad informare per le vie interne, ogni irregolarità che avrà constatato, secondo le procedure fissare nel SGI. È peraltro fondamentale astenersi dal rilasciare dichiarazioni eventualmente diffamatorie rivolte all'Associazione che potrebbero comportare l'irrogazione di sanzioni disciplinari.

Art. 8: VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO: SISTEMA DISCIPLINARE E SANZIONATORIO

1. E' compito in particolare dei soggetti di cui all'art. 2, segnalare alla DG (consiglio Direttivo) l'insorgere di situazioni di violazioni alle previsioni del presente codice Etico che possano comportare l'irrogazione delle sanzioni previste nel sistema disciplinare e sanzionatorio (ALL MAN SGI 03)

2. La violazione delle previsioni del presente Codice Etico, **ed in particolare le violazioni delle regole riguardanti lo svolgimento delle mansioni richiamate dall'art' 6,** lede il rapporto di fiducia instaurato tra Croce Azzurra ODV e il proprio appartenente e può determinare il sorgere di responsabilità e perciò l'applicazione delle sanzioni previste da leggi, regolamenti e contratti, nonché dal sistema disciplinare e sanzionatorio interno a Croce Azzurra ODV: ALL MAN SGI 03.

3. **Rimane ferma la possibilità dell'Associazione, il cui interesse è leso dalla violazione, di adire le vie legale per il risarcimento dei danni eventualmente subiti.**

9. Approvazione, comunicazione e distribuzione del Codice Etico

LA DG Rende noto questo documento "CODICE ETICO" e lo diffonde a tutti gli operatori dell'Associazione mediante:

- Esposizione all'interno di ogni sezione di Croce Azzurra ODV per permetterne la visione e la lettura anche ai visitatori esterni.
- Visibile all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito web, nonché sul cloud dell'Associazione.
- Illustrata durante le sessioni formative per garantirne la completa comprensione.

La DG diffonde e rende noto il presente codice Etico a tutte le parti interessate di cui al MOD. SGI 06.03 (istituzioni locali, clienti con convenzioni e fornitori), attraverso la sua pubblicazione sul sito WEB dell'Associazione. Inoltre esso è accluso ad ogni convenzione e contratto siglato con clienti e Fornitori.

Copia del presente "codice Etico" è inviata in formato elettronico a tutti gli operatori di Croce Azzurra ODV di cui si conosca l'indirizzo di posta elettronica.